

# MANUAL DEL PROPIETARIO

ES

Modelo: OI 500

## ÓSMOSIS INVERSA

Sistema de filtración de agua



## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| <b>1. ANTES DE LA INSTALACIÓN</b>                    | 1  |
| <b>2. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO</b>                  | 2  |
| <b>3. EJEMPLO DE CONEXIÓN</b>                        | 2  |
| <b>4. CONSEJOS DE INSTALACIÓN</b>                    | 3  |
| <b>5. PASOS DE INSTALACIÓN</b>                       | 4  |
| <b>6. PRIMER USO</b>                                 | 9  |
| <b>7. INTERFAZ DE USUARIO</b>                        | 9  |
| <b>8. SUSTITUCIÓN DEL CARTUCHO DEL FILTRO</b>        | 11 |
| <b>9. INSTRUCCIONES DE REEMPLAZO DEL FILTRO</b>      | 12 |
| <b>10. CONÉCTATE A TU REFRIGERADOR/MÁQUINA HIELO</b> | 13 |
| <b>11. CONEXIÓN MINI TANQUE POSIBLE</b>              | 14 |
| <b>12. MANTENIMIENTO</b>                             | 15 |
| <b>13. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>                   | 16 |
| <b>14. PREGUNTAS FRECUENTES</b>                      | 18 |
| <b>15. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO</b>            | 19 |

Gracias por comprar el sistema de filtración por ósmosis inversa OI 500 con membrana de 500G.

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### 1. Antes de la instalación

#### ► Inspeccionar la caja

Abre la caja y saca el sistema y todos los componentes. Inspecciónelos cuidadosamente según el "Resumen del producto" y asegúrese de que no falta nada ni se ha dañado durante el transporte. Si alguna pieza está agrietada o rota, no proceda a la instalación y póngase en contacto con el proveedor para que le cambien o le hagan un diagnóstico.

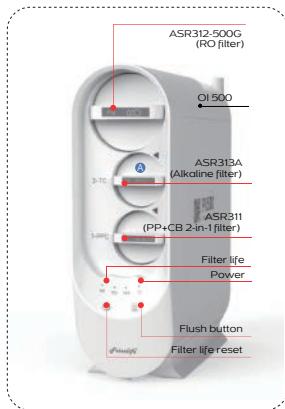
#### ► Parámetros técnicos

|                          |                              |                               |                    |
|--------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Modelo                   | OI 500                       | Temperatura de funcionamiento | Min.39°F,Max.100°F |
| Frecuencia nominal       | 50-60HZ                      | Potencia nominal              | 60W                |
| Caudal                   | 0.34 gallons/m @25 °C(77 °F) | Tensión nominal               | 110-240VAC         |
| Presión de trabajo       | Min.20psi Max. 80psi         | Índice de producción diaria   | 500 galones        |
| Fuente de agua aplicable | Agua municipal               |                               |                    |

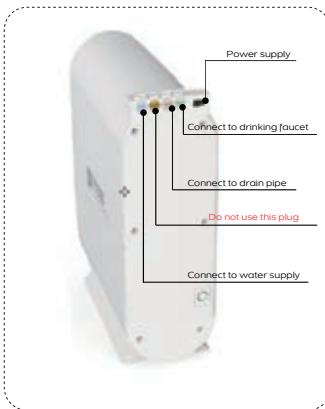
Caudal nominal de 0,34 galones/m @25° (77°). La baja temperatura del agua ralentizará el flujo de agua.

## 2. Presentación del producto

### ► Parte delantera



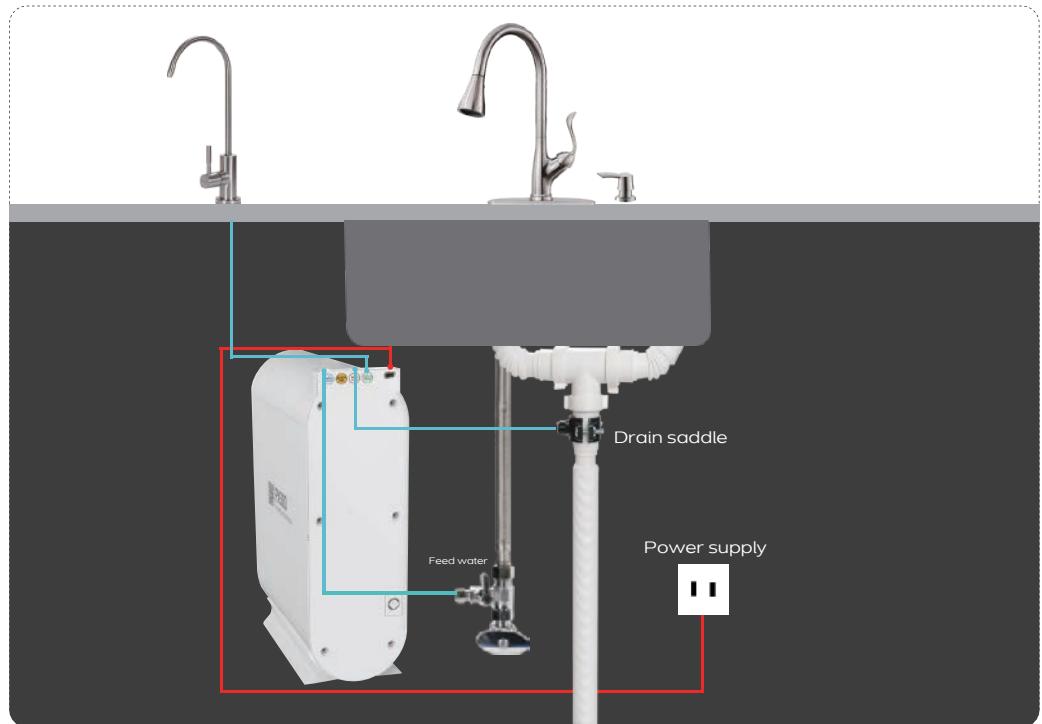
### ► Parte trasera



### ► Accesorios :

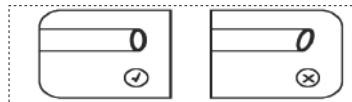
- Grifo dedicado
- Sillón de drenaje
- Válvula de suministro de agua
- Juego de convertidores
- Manguera blanca de 1/4 de pulgada
- Manguera roja de 1/4 de pulgada
- Manguera blanca de 3/8
- Cuchilla
- Cinta adhesiva de fontanero
- Desconexión rápida de 1/4 de pulgada

## 3. Ejemplo de conexión



## 4. Consejos de instalación

- ▶ ¿Cómo se corta el tubo?



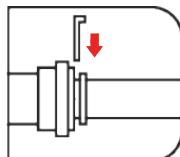
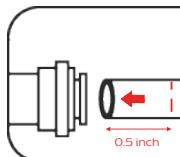
Corte el tubo en dos secciones de la longitud correcta, asegurándose de cortarlas en ángulo recto y limpiamente.

- ▶ ¿Cómo se conecta/desconecta la manguera?

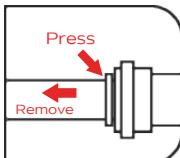
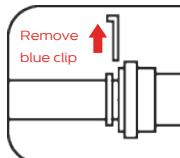
Para conectar : Introduzca el tubo en el racor y asegúrese de que está completamente insertado. A continuación, coloque el clip de bloqueo azul en el accesorio, que bloqueará el tubo en su lugar.

Para desconectar : Por favor, retire el clip de bloqueo azul del racor, empuje el manguito de bloqueo hacia dentro y, a continuación, retire el tubo del racor.

Nota: Si el tubo no está completamente insertado, puede haber una fuga de agua.  
Si tira directamente de la manguera, dañará el racor, lo que también puede provocar una fuga de agua.



1. Inserto para sellar la conexión



2. Retirar para desconectar

- ▶ Cómo hacer un agujero en mi fregadero (opcional)

**⚠ Nota :** No olvide usar gafas de seguridad para proteger sus ojos antes de proceder.

Utilice una broca de metal de 1/2 pulgada para perforar. El diámetro de los agujeros recomendado oscila entre 1/2 pulgada y 1,2 pulgadas.

## 5. Pasos de la instalación

### Precauciones:

- No utilizar con agua que no sea microbiológicamente segura o de calidad desconocida sin una desinfección adecuada.
- Las pruebas se realizaron en condiciones estándar de laboratorio, el rendimiento real puede variar. Sólo para uso en agua fría.
- Este filtro debe protegerse de la congelación, que puede hacer que el filtro se agriete y se produzcan fugas de agua.
- No permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación.
- La instalación debe cumplir con todas las normas locales y nacionales aplicables.

### Paso 1: Cortar y alisar el tubo blanco de 3/8".

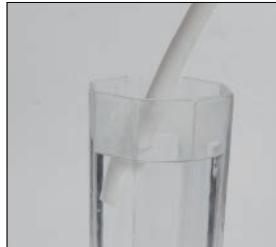
► Por favor, corte el tubo blanco de 3/8 pulgadas a la longitud correcta, asegúrese de cortarlo a escuadra y limpio. (Fig.1)

► Coloque un extremo del tubo en agua hervida durante 5 segundos para que se ablande (Fig.2).

► Fig.1



► Fig.2



### Paso 2: Conectar la válvula de suministro de agua de tres vías (3/8" o 1/2")

► Cargue la manguera de 3/8 pulgadas a través de la tuerca. (Fig.3)

► Conecte el extremo de la manguera de 3/8 pulgadas que se ha ablandado en la válvula de suministro de agua de 3 vías.

► Asegúrese de empujar y apretar la manguera hasta el final (Fig.4). Utilice una llave inglesa para apretar la tuerca, no la apriete en exceso. (Fig.5)



Nota: Si la tubería de agua fría es de 1/2 pulgada, por favor, conecte una parte del convertidor a la válvula de ángulo y conecte otra parte del convertidor a la tubería antes de proceder al siguiente paso. (ver Fig.6)

► Fig.3



► Fig.4



► Fig.5



► Fig.6



### Paso 3: Conectar el suministro de agua (SOLO AGUA FRÍA)

- Cierre el suministro de agua. (Fig.7)

Desconecte la manguera de agua fría de la válvula de esquina

- Gire la válvula de suministro de agua en la válvula de esquina y asegúrese de que la junta tórica está cargada. (Fig.8)

- Conecte la manguera de agua fría a la válvula de suministro de agua. (Fig.9)  
La instalación de la válvula está completa.

► Fig.7



► Fig.8



► Fig.9



### Paso 4: Conecte la manguera de agua "SUPPLY".

- A excepción de la clavija "NO USAR", retire las otras tres clavijas presionando los manguitos. (Fig. 10)

- Conecte el otro extremo del tubo de 3/8 de pulgada en el puerto de alimentación de la parte posterior del sistema, asegúrese de insertar el tubo aproximadamente a 0,8 pulgadas del extremo del accesorio. (Fig.11)

- Coloque el clip de bloqueo en el acoplamiento para asegurar la conexión. (Fig.12)

► Fig.10



► Fig.11



► Fig.12



## Paso 5: Instalar el soporte de drenaje

- Retire el sillín de vaciado, despegue el adhesivo negro y péguele en la válvula del sillín (Fig.13).
- Elija un lugar en la tubería de desagüe que sea adecuado para instalar el soporte de desagüe. Se recomienda instalar el soporte de drenaje en el tubo de drenaje vertical. (Fig.14)
- Haga un agujero de 1/4 de pulgada en el tubo de desagüe. Tenga cuidado de no penetrar en el lado opuesto de la tubería. (Fig.15)
- Monte el soporte de drenaje y apriete los tornillos con un destornillador (Fig.16)
- Inserte la manguera roja de 1/4 de pulgada en la silla de alcantarillado aproximadamente 1,4 pulgadas, y bloquee el accesorio con un clip azul (Fig.17)

► Fig.13



► Fig.14



► Fig.15



► Fig.16



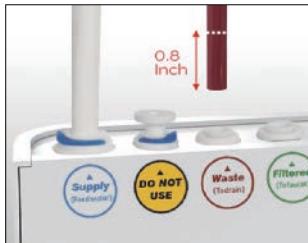
► Fig.17



## Paso 6: Conecte la manguera de agua "WASTE".

- ▶ Inserte el otro extremo del tubo rojo de 1/4 de pulgada en el puerto "Waste" de la parte posterior del sistema. (Fig.18, Fig.19)

▶ Fig.18



▶ Fig.19



## Paso 7: Conecte la manguera de agua "FILTRADA".

- ▶ Corte el tubo blanco de 1/4 de pulgada a la medida, e inserte un extremo en el puerto "Filtrado" en la parte posterior del sistema. (Fig.20)



▶ Fig.20

**Nota :**

Asegúrese de que los tubos estén completamente insertados, de lo contrario existe el riesgo de que haya una fuga de agua.

## Paso 8: Instalar el grifo de agua potable



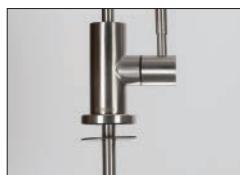
Nota: Si su encimera o granito no tiene un agujero existente, por favor perfore uno (1/2 pulgada) antes de proceder.

- ▶ Siga los pasos que se indican a continuación y monte el grifo en la parte superior del fregadero. (Fig.21, Fig.22, Fig.23)
- ▶ Montar la goma y colocar el cierre manual por debajo (Fig.24, Fig.25, Fig.26)
- ▶ Conecte el otro extremo del tubo blanco de 1/4 de pulgada del puerto "FILTRO" a la desconexión rápida de 1/4 de pulgada. (Fig.27, Fig.28, Fig.29)

► Fig.21



► Fig.22



► Fig.23



► Fig.24



► Fig.25



► Fig.26



► Fig.27



► Fig.28



► Fig.29



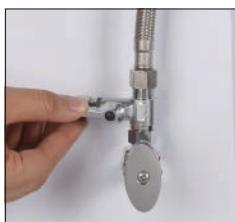
#### Paso 9: Conectar el cable de alimentación

- Abra la válvula de esquina y la válvula de suministro de agua de 3 vías. Compruebe si hay fugas. (Fig.30)
- Inserte el cabezal DC del adaptador de corriente en el puerto "POWER" de la parte trasera del sistema. (Fig.31)



Nota: ¡Es importante abrir primero el suministro de agua y luego conectar la fuente de alimentación!

► Fig.30



► Fig.31



## 6. Primer uso

- ▶ El sistema se purga automáticamente durante 30 segundos después de conectar la alimentación.
- ▶ Antes del primer uso o después de sustituir el filtro, por favor, enjuague el sistema de filtrado abriendo el grifo durante 20 minutos.

**⚠** Nota: Cuando el sistema siga produciendo agua de forma continua durante 30 minutos, el sistema entrará en estado de protección y todos los componentes dejarán de funcionar. Los indicadores parpadearán en rojo. En esta situación, desenchufe la fuente de alimentación durante 10 segundos y vuelva a encenderla.

**⚠** Nota: Por favor, abra el grifo de agua potable completamente al dispensar el agua. De lo contrario, el sistema puede funcionar mal. (Fig.32, Fig.33 )

▶ Fig.32

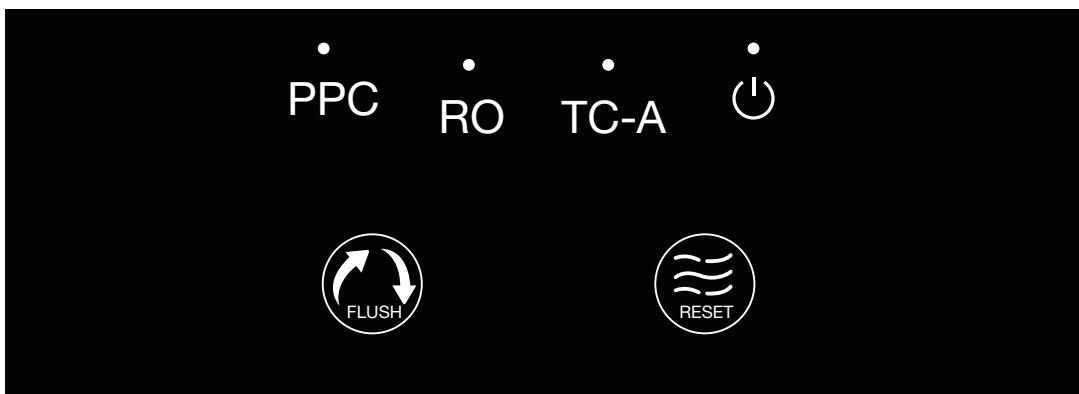


▶ Fig.33



## 7. la interfaz de usuario

▶ Fig.34



## → Encendido

Cuando el sistema se enciende, se oye un pitido. Todos los indicadores se encenderán durante 3 segundos y, a continuación, el sistema se purgará automáticamente durante 30 segundos. Después del lavado, si no se produce agua, el sistema pasará al modo de espera. El indicador de encendido siempre se ilumina en azul cuando el sistema está enchufado.

## → Producción de agua

Cuando el sistema esté produciendo agua, el indicador de encendido parpadeará en azul.

## → Indicador de vida útil del filtro

Diferentes colores sugieren diferentes tiempos de vida restantes:

- A. Indicador constante encendido en azul: el filtro funciona normalmente.
- B. Indicador rojo intermitente: la vida del filtro está a punto de expirar (vida útil restante <5%)
- C. Indicador encendido permanentemente en rojo: el filtro ha caducado.



Nota: Si el filtro ha caducado, el zumbador seguirá sonando durante la producción de agua para recordar al usuario que debe sustituir el filtro. La vida útil del filtro puede variar en función de la calidad de la fuente de agua y del uso del agua.

## → Recordatorio de las operaciones a largo plazo

Cuando el sistema siga produciendo agua de forma continua durante 30 minutos, el sistema pasará a un estado de protección y todos los componentes dejarán de funcionar. Los indicadores parpadearán en rojo. En este caso, desenchufe el sistema durante 10 segundos y vuelva a encenderlo.

## → Aclarado automático

- A. Descarga de encendido: Cuando se enciende el sistema, éste se descarga automáticamente durante 30 segundos.
- B. Lava cuando la producción de agua acumulada alcanza los 10 minutos: B. Aclarado cuando la producción de agua acumulada alcanza los 10 minutos: Si la producción de agua acumulada alcanza los 10 minutos, después de volver al estado de espera, el sistema se aclarará automáticamente durante 10 segundos.
- C. Lavado con producción constante de agua: Si el sistema sigue produciendo agua durante 10 minutos, se lavará automáticamente durante 15 segundos.

## → Lavado manual

Cuando el sistema está en modo de espera, pulse el botón "Flush", el sistema empezará a lavarse. Pulse de nuevo el botón "Flush" para detenerlo.



Nota: Cuando el sistema se está enjuagando, el indicador parpadeará en azul.

## → Botón de reinicio

- Selección del filtro: Con el sistema encendido, mantenga pulsado el botón "Reset" durante 3 segundos, el zumbador emitirá un pitido y podrá empezar a seleccionar el filtro que desea cambiar. Pulse el botón "Reset" para alternar entre los filtros y el indicador de vida del filtro seleccionado parpadeará.
- Reset: Despues de seleccionar el filtro, mantenga pulsado el botón "Reset" durante 3 segundos. Oirá un pitido. El indicador del filtro seleccionado volverá a ser azul una vez que el filtro haya sido cambiado y restablecido con éxito. Si no se realiza ninguna acción en 10 segundos, se saldrá automáticamente de este modo y se volverá a la pantalla normal.
- Reinicio de la revocación: Seleccione el filtro que no ha funcionado correctamente, mantenga pulsados los botones "Reinicio" y "Descarga" durante 3 segundos. El zumbador emitirá 3 pitidos. El indicador de filtro volverá al estado de color anterior al reinicio. (Nota: El reinicio puede ser revocado en 5 minutos. Si el sistema se apaga despues del reinicio, la revocación no será válida).

## 8. Cambio del cartucho del filtro

- Los cartuchos filtrantes de recambio son: Filtro 2 en 1 de PP+CB, membrana de ósmosis inversa y filtro post-carbón.
- Por favor, sustituya los cartuchos filtrantes regularmente según el período de sustitución recomendado que se indica a continuación.

| Posición             | Filtro              | Número de modelo | Periodo de sustitución recomendado  |
|----------------------|---------------------|------------------|---|
| 1 <sup>a</sup> etapa | Filtre 2 en 1 PP+CB | ASR311           | 6 meses o 30 horas de producción de agua acumulada (aprox. 450-500gal)              |
| 2 <sup>a</sup> etapa | Membrane RO         | ASR312-500G      | Dos años o 120 horas de producción de agua acumulada (aproximadamente 1800-2000gal) |
| 3 <sup>a</sup> etapa | Filtre alcalin      | ASR313-A         | un año o 60 horas de producción de agua acumulada (aprox. 900-1000gal)              |



Nota: Todas las duraciones de los cartuchos filtrantes indicadas se basan en pruebas de laboratorio y en el agua suministrada. La duración real del cartucho filtrante depende de la calidad del agua de origen y del uso diario del agua.

## 9. Instrucciones para la sustitución del filtro

Paso 1: Desconecte la corriente y abra el grifo para liberar la presión del agua.

- ▶ Cierre el suministro de agua y la alimentación eléctrica antes de la sustitución. (Fig.35, Fig.36)
- ▶ Abra el grifo para liberar la presión del agua. (Fig.37)
- ▶ Retire la tapa frontal del filtro. (Fig.38)
- ▶ Desenroscar el cartucho a sustituir en sentido contrario a las agujas del reloj. (Fig.39 ) Enrosque el nuevo cartucho en el sentido de las agujas del reloj en el sistema.
- ▶ Enchufe el código de alimentación y abra el suministro de agua. (Fig.40)

▶ Fig.35



▶ Fig.36



▶ Fig.37



▶ Fig.38



▶ Fig.39



▶ Fig.40



Paso 2: Restablecer la vida del filtro

Mantenga pulsado el botón "Reset" durante 3 segundos, el zumbador emitirá un pitido y podrá empezar a seleccionar el filtro que desea cambiar. Pulse el botón "Flush" para cambiar el filtro y el indicador de vida del filtro seleccionado parpadeará. Despues de seleccionar el filtro, mantenga pulsado el botón "Reset" durante 3 segundos. Oirá un pitido. El indicador del filtro seleccionado se volverá azul, lo que significa que el filtro se ha restablecido con éxito. Si no lo hace en 10 segundos, la unidad saldrá automáticamente de este modo y volverá a su pantalla normal.

### Paso 3: Aclarar el filtro

Abra el grifo para drenar el agua filtrada después de la sustitución. Si va a sustituir la membrana de ósmosis inversa, no utilice el agua durante los primeros 20 minutos. Si va a sustituir los cartuchos de filtro CP, no utilice el agua durante los primeros 10 minutos.

#### ⚠ Nota para TDS

El resultado de TDS de los sistemas de ósmosis inversa de la serie alcalina será mayor que el de los sistemas de ósmosis inversa universales debido al postfiltro remineralizado.

#### ¿Qué es el TDS?

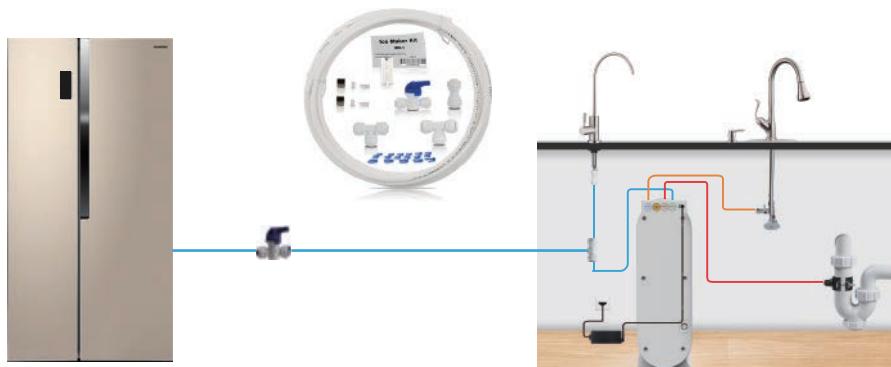
TDS significa sólidos totales disueltos, que incluyen partículas y elementos como plomo, calcio, potasio, sodio, etc. La mayor parte del agua embotellada de los supermercados también tiene un TDS elevado, ya que contiene minerales beneficiosos para la salud.

#### ¿Por qué el TDS es ineficaz para analizar el agua de ósmosis inversa?

Las dos primeras etapas del sistema son capaces de eliminar más del 99,99% de todas las sustancias presentes en el agua del grifo y más del 94% del valor TDS. A continuación, el agua pura pasa por la tercera etapa alcalina del sistema, que restablece los minerales esenciales, ajusta el nivel de pH y pule aún más el sabor del agua, proporcionando a los clientes una solución de agua óptima. Sin embargo, elementos esenciales como el calcio y el magnesio pueden volver a aumentar el valor de TDS del agua.

## 10. Conéctate a tu nevera

- El sistema OI 500 puede conectarse a su frigorífico o máquina de hielo utilizando un kit de conexión adicional para la máquina de hielo (no incluido).



## 11. Conexión mini tanque posible

**⚠** Nota: Dado que el sistema de ósmosis inversa sin tanque produce agua pura y fresca al instante en el grifo, habría un tiempo de retraso de aproximadamente 0,5 a 1 segundo para el flujo de agua

Si encuentra los siguientes problemas con los sistemas de ósmosis inversa sin tanque:

1. Si considera que el flujo de compensación no es deseable.
2. Si se encuentra con el problema de que la bomba del sistema se enciende y apaga constantemente debido a una presión de agua inestable o insuficiente.



## 12. Mantenimiento

- ▶ No utilizar con agua que no sea microbiológicamente segura o de calidad desconocida sin una desinfección adecuada.

Si no utilizas el sistema durante un largo periodo de tiempo:

- A. Si el sistema no se ha utilizado durante más de 2 días, abra el grifo y drene el agua filtrada al menos 5 minutos antes de utilizarlo.
- B. Si el sistema no se va a utilizar durante más de una semana, selle los cartuchos filtrantes y guárdelos en el frigorífico, pero no los meta en el congelador. Descargue el agua filtrada durante al menos 10 minutos antes del siguiente uso.
- C. Si el sistema no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado, cierre el suministro de agua, desconecte la corriente y abra la manilla del grifo para liberar la presión interna y evitar daños en el sistema.

- ▶ Por favor, sustituya el cartucho filtrante regularmente según el indicador de vida útil del filtro.
- ▶ Las pruebas se realizaron en condiciones estándar de laboratorio, el rendimiento real puede variar dependiendo de la calidad del agua de la fuente y el uso del agua. En caso de obstrucción prematura y fallo del filtro, se recomienda sustituirlo en función del uso real.
- ▶ Limpie el sistema con agua limpia si es necesario. No emape el sistema. Sólo con un paño. No aplique lana de acero, limpiadores abrasivos o líquidos corrosivos al filtro para evitar daños en el sistema de filtración.
- ▶ Asegúrese de que la manguera de drenaje de agua no esté bloqueada para evitar daños en el filtro o en los componentes internos.
- ▶ Si el desagüe está bloqueado, no utilice el sistema (desconecte la alimentación eléctrica) para evitar que el agua residual emape el suelo.
- ▶ Compruebe regularmente que el sistema y las conexiones de las tuberías no tengan fugas de agua para evitar daños materiales.
- ▶ Compruebe periódicamente que la fuente de alimentación y los cables no estén dañados o sueltos para evitar accidentes graves causados por fugas eléctricas.

## 13. Solución de problemas

| Fallo                         | Possible causa   | Solución   |
|-------------------------------|--|--|
| No hay agua en el grifo       | El sistema no está conectado al adaptador de corriente o la conexión está suelta.              | Compruebe si el adaptador está bien conectado.   |
|                               | La válvula de agua fría, la válvula de agua de suministro de 3 vías o el grifo están cerrados. | Por favor, abra las válvulas.  |
|                               | La vida útil del cartucho filtrante ha expirado.   | Sustituya el cartucho de filtro o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.                                      |
|                               | La conexión de la tubería es incorrecta.   | Por favor, compruebe las tuberías y asegúrese de que la conexión es correcta.  |
| Bajo caudal de agua           | El filtro está bloqueado.  | Por favor, sustituya el filtro según las instrucciones.  |
|                               | La presión del agua es baja o el suministro de agua es insuficiente.                           | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
|                               | Los tubos de PE están plegados.  | Por favor, compruebe los tubos de PE.  |
| Agua filtrada de mala calidad | La vida útil del cartucho filtrante ha expirado.   | Por favor, sustituya el filtro según las instrucciones.  |
|                               | El sistema lleva más de dos días sin funcionar.  | Por favor, descargue el agua durante 5 minutos antes de usarla.  |
|                               | La calidad del agua de alimentación es demasiado pobre.  | Por favor, asegúrese de que la fuente de agua es agua tratada por el municipio o ha sido debidamente desinfectada antes de su uso. |
| Fugas de agua                 | Las mangueras o los filtros no están instalados correctamente.                                 | Vuelva a instalar el sistema según las instrucciones o póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.                   |
|                               | Faltan las juntas tóricas.   | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
|                               | Otros componentes están dañados  | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Indicador de vida útil del filtro sin cambios   | El controlador electrónico o el panel de visualización están dañados.             | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
| El sistema no se apaga durante mucho tiempo después de cerrar el grifo..                    | La placa de circuito es boken.  | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
|   | El presostato de alta está roto.  | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
|   | El tubo de "agua filtrada" se introduce por error en el puerto de "residuos".     | Compruebe el sistema, los accesorios de las tuberías de agua y las conexiones, o póngase en contacto con el equipo de atención al cliente. |
|   | El filtro está bloqueado.   | Por favor, compruebe si el tubo "FILTER" y el tubo "WASTE" están en el lugar correcto.   |
|   | El suministro de agua está cortado.   | Por favor, desconecte la electricidad y espere hasta que se restablezca el suministro de agua.   |
| El indicador de prueba se enciende o parpadea en rojo, o el bezer emite un pitido continuo. | El sistema de detección de fugas es anormal.                                      | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente   |
|   | El sistema tiene fugas.   | Compruebe el sistema, los accesorios de las tuberías de agua y las conexiones, o póngase en contacto con el equipo de atención al cliente. |
| Fallo del botón   | El botón no se acciona correctamente.   | Por favor, utilice el botón según las instrucciones.   |
|   | El botón está dañado.   | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |
| Desaparecen los indicadores de la interfaz de usuario                                       | El sistema no está conectado al adaptador de corriente o la conexión está suelta. | Compruebe si el adaptador está bien conectado.   |
|   | El panel está dañado o su cable está suelto.                                      | Póngase en contacto con el equipo de atención al cliente.  |

## 14. Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué hay muchas burbujas blancas en el agua?

Normalmente, cuando el sistema de ósmosis inversa se utiliza por primera vez, el agua parece tener burbujas blancas, lo cual es normal y completamente seguro para beber. Esto se debe a que cuando la bomba presuriza el agua, presuriza el aire al mismo tiempo. Esto hace que las moléculas de aire sean más pequeñas, lo que aumenta aún más la solubilidad. El aire no puede liberarse en ese momento debido a la presión del sistema de ósmosis inversa, pero cuando se abre el grifo para obtener un vaso de agua, la presión del aire se libera. A continuación, verás un montón de burbujas en el agua. Parece turbia y blanca, pero son sólo burbujas. Después de dejar reposar el agua durante un tiempo, todas las burbujas habrán desaparecido y el agua será completamente segura para beber.

P: ¿Por qué el TDS es más alto al principio, pero vuelve a la normalidad después de un minuto?

La ósmosis es un fenómeno natural que se produce en todos los sistemas de ósmosis, tanto si tiene un sistema de ósmosis convencional como un sistema de ósmosis sin tanque. Cuando el sistema de ósmosis inversa comienza a funcionar, la presión de la bomba supera la presión osmótica natural, forzando el agua de alimentación a través de la membrana de ósmosis inversa que elimina las impurezas. Cuando el sistema de ósmosis inversa deja de funcionar, la bomba también deja de suministrar presión. En este punto, debido a las diferentes concentraciones, una pequeña fracción de iones entrará en el agua pura y provocará un ligero aumento de los TDS. Sin embargo, aunque la lectura de TDS sea un poco alta al principio, la calidad del agua sigue siendo insuperable por todos los demás métodos de filtración, incluyendo el carbón, KDF, cerámica, UF, UV, etc. El agua es totalmente segura para beber y no hay que esperar ni un minuto para obtener agua, ya que todo el sistema no libera ninguna sustancia nociva en el agua. La tasa de eliminación de TDS de la OI 500 es de aproximadamente 94-95%, por lo que si su TDS de entrada es alto, el TDS de salida también lo será.

P: ¿Por qué el valor de TDS del OI 500 es mayor que el de un sistema normal de ósmosis inversa?

Las dos primeras etapas del sistema son capaces de eliminar más del 99,99% de todas las sustancias presentes en el agua del grifo y más del 94% del valor TDS. A continuación, el agua pura pasa por la tercera etapa de remineralización del sistema, que restablece los minerales esenciales, ajusta el nivel de pH y pule aún más el sabor del agua, proporcionando a los clientes una solución de agua óptima. Sin embargo, elementos esenciales como el calcio y el magnesio pueden volver a aumentar el valor de TDS del agua. Si considera que el agua remineralizada no es deseable, póngase en contacto con nosotros para que le cambiemos el último filtro alcalino por un filtro universal post-carbón.

P: Mi granito es más grueso que 1,5 pulgadas y el vástagos del grifo no es lo suficientemente largo, ¿qué debo hacer?

No dude en ponerse en contacto con nosotros para solicitar una varilla roscada más larga. Sólo tiene que enviarnos por correo electrónico su número de pedido, nombre completo, dirección de entrega y número de contacto para la entrega. Nos encargaremos de organizar el envío lo antes posible.

P: ¿Por qué no funciona el sistema después de enchufar el cable de alimentación?

Es posible que haya enchufado el cable de alimentación en la toma de corriente específicamente diseñada para el triturador de basura, por favor, cambie la toma de corriente.

## 15. Garantía limitada del producto

Los equipos de ósmosis inversa bajo fregadero OI 500 están garantizados para el comprador original.

El proveedor sustituirá o reparará gratuitamente los componentes de la unidad que considere defectuosos dentro de los límites de la garantía. El cliente no es responsable de los costes de transporte asociados a la devolución del artículo para su inspección y al envío de los artículos de sustitución.

1. El proveedor no se hace responsable de cualquier cosa que consideremos que es un abuso de las unidades, incluyendo, pero sin limitarse a, el mal uso del producto fuera de su uso previsto, las modificaciones del equipo, las reparaciones no autorizadas, la instalación incorrecta, los daños causados por la congelación, el agua caliente, el fuego u otros actos.

Esta garantía quedará anulada si los defectos se producen por el incumplimiento de las siguientes condiciones:

- El agua que entra en el sistema no debe superar los 100 °F.

- ▶ No utilizar al aire libre o en un lugar expuesto a la luz solar directa o a las heladas.
2. Los cartuchos de filtro se consideran artículos desechables y no están cubiertos por la garantía.
3. El cliente es responsable del buen funcionamiento, que incluye una inspección completa y continua para detectar fugas.
- ▶ La mayoría de los componentes de la unidad son de plástico y pueden llegar a romperse o agrietarse bajo tensión.
  - ▶ No hay otras garantías que se extiendan más allá de lo descrito anteriormente.